

TJHELETE KE YA BOHLOKWA

RE DUMELA HORE TJHELETE KE YA BOHLOKWA, LE WENA O TSHWANELA HO DUMELA JWALO

Re ya o amohela African Bank.

Re o leboha ka ho kgetha rona ho ba bafani ba hao ba mokitlane. Re ikitlaelletsa ho fana ka tshwano e tshwanetseng bareking ba rona ka dihlahiswa le ditshebetso tseo re fanang ka tsona. Tokomane ena ke tataiso ya hao e bobebe ho utlwisisa mokitlane le hore ke hobaneng tjelete ya hao e le bohlokwa.



HO UTLWISISA POROFAELE YA HAO YA MOKITLANE:

Porofaele ya mokitlane wa hao ke sesupo sa hore o lefa jwang dikoloto tsa hao le tsona ditefello tsa sekoloto. Direkoto tse seng ntle tsa mokitlane di ka nna tsa o ama ka ditsela tse ngata:

- Mofani wa mokitlane kapa banka a ka sebedisa direkoto tse na ho bona kotsi a tlang ho ikenya ho yona ya ho o fa mokitlane;
- Bafani ba mokitlane ba ka nna ba lefisa sekgahla se phahameng sa tswala ho itshireletsa kgahlano le ho se leshwe ha sekoloto.

Ebang o batla ho fumana tlaleho ka mokitlane wa hao, o ka e kopa credi bureau. O na le tokelo ya ho fumana tlaleho e lenngwe ya mokitlane ka selemo. Ebang o batla enngwe tlaleho selemong se le seng, o tla tlameha hore o lefe tjelete e nyane.

Ditokelo tsa hao e bang lebitso la hao le rometswe ho credit bureau:

O na le tokelo ya ho hanyetsa tlhahisoleseding ka direkoto tsa hao ho Credit Bureau, ebang o dumela hore tlhahisoleseding eo e fosahetse.

Mohato wa 1: O ka ikopanya le Credit Bureau e amehang: Experian Credit Bureau, Mohala: 0861 105 665
TransUnion Credit Bureau, Mohala: 0861 482 482

Mohato wa 2: Ebang o sa kgotsofala ke dipihlello tsa/karabo ya Credi Bureau, o ka ikopanya le Monamodi wa Mekitlane ho 0861 662 837.

Mohato wa 3: Ebang o ntse o sa kgotsofala, o ka kenya tletlebo ho Molaodi wa Naha wa Mekitlane National Credit Regulator (NCR) ka ho letsetsa: 0860 627 627.

Mokgwa tsamaiso wa ho botsa dipotso le ditletlebo:

Ebang o sa utlwisisi karolo le ha e le e fe ya tumellano ya hao ya mokitlane, kapa ha o ya thabiswa ke ho itseng, ka kopo latela dikgato tse ka fatshe.

Mohato wa 1: Ikopanye le lekala le haufi la African Bank kapa Customer Service Centre ho 0861 111 011.

Mohato wa 2: Ebang o sa kgotsofala ke thuso o e filweng kapa tharollo o e fumaneng ikopanye le emong wa ba latelang:

Molaodi wa Naha wa Mekitlane ho: 0860 627 627

Monamodi Ditshebeletsong tsa ho Banka ho: 0860 800 900

Monamodi wa Mekitlane Mohala: 0861 662 837

Segkahla sa tswala se sa fetoheng ha se bapiswa le se fetohang:

Banka ya Resefe e lefisa dibanka sekgahla sa tswala ha e di kadima tjelete. Sena se bitswa repo rate, mme se ka nna sa fetoha nako le nako, ha feela Banka ya Resefe e etsa qeto e jwalo.

Ditumellano tsa kadimotjelete African Bank di na le sekgahla sa tswala se sa fetoheng, tse tshirelletsehileng ho diphetoho, hore ditlalaente tsa rona di be le botsitso ba ditjelete ha di ntse di lefa dikadimo tsa tsona tsa ditjelete. Karete ya mokitlane ya African Bank e na le sekgahla sa tswala se fetohang.

Sena se bolela hore sekgahla sa tswala se ka fetoha haeba repo rate e fetoha nakong eo karete ya mokitlane e ntseng e sebetsa.

TSAMAISO YA HO LEFA LE DITEFISO:

Hang ha kopo ya hao ya mokitlane e dumetswe, o tla leshwa tjelete ka mekgwa e mmedi:

- Dikadimotjelete di lefshwa ka ho otloloha akhaonteng ya hao ya banka, kapa ebang ho ena le ditlhopiso tsa ho leshwa ha sekoloto ke motho e mong, tjelete e kenngwa akhaontong ya motho eo jwalo ka ha ho hlalositse konterakeng.
- Ha dikarete tsa mokitlane di se di sebetsa, di tla kenyetswa tjelete e lekanyeditsweng moedi.

Ditefello tsa kgwedi le kgwedi:

Tumellano ya mokitlane e kenyeletsa setlamo se tla saenwa ke wena, se dumelang African Bank ho hula tjelete ho ya ka mokgwa o kgethilweng ke wena.

Dikgetho tsa Ditefello di kenyeletsa:

- Debit order le ho hulwa ha tjelete Moputsong.

Di-instolemente tsa hao tsa ditefello:

Nako ya ho lefa instolemente ya pele:

• **Akhaonte ya kadimotjelete:** Kamora matsatsi a 7 African Bank e o lefile kapa e lefile lebitsong la hao, ntle feela ebang moputso wa hao o fumana nakong ya matsatsi a 7, tefello e se e tla leshwa letsatsing la moputso o latelang.

• **Karete ya Mokitlane:** Kamora matsatsi a 7 karete ya hao ya mokitlane e sebetsa, ntle feela ebang moputso wa hao o latelang o o fumana nakong ya matsatsi a 7, tefello e se e tla leshwa letsatsing la moputso o latelang.

Diinstolemente kaofela tse latelang:

Di leshwa letsatsing la pele la kgwedi enngwe le enngwe kamorao ho moo. Le ha ho le jwalo, African Bank e tla etsa ka hohle hohle ha ho kgoneha hore diinstolemente tsa hao di tsamaisane le letsatsi leo o fumanang moputso ka lona.

SETATEMENTE SA HAO SA AFRICAN BANK:

Ho bohlokwa ho sheba hore setatemente sa hao se nepahetse le hore se bontsha diteto tsohle tseo o di lefileng. O ka kgetha ho fumana ditatemente tsa hao tsa kgwedi le kgwedi kapa kotare le kotare, ka tshebediso ya emeile, MMS kapa ka poso. (Ditatemente tsa mokitlane di dula di romelwa kgwedi le kgwedi)



Ebang o sa fumane setatemente sa hao, o ka batla ho tlaleha tlhahisoleseding e fosahetseng setatementeng sa hao kapa ho fetola dinomoro moo o fumanehang kapa aterese, ka kopo ikopanye le African Bank Customer Services ho 0861 111 011. (O tla koptjwa ho netefatsa boitsebiso ba hao ho ka sireletsa sephiri sa hao)

DITLHOKO TSA FICA:

Ke tlhoko ya molao ho tsamaisana le FICA hore dikhastoma di fe African Bank netefaleto ya boitsebiso le bopaki ba aterese moo motho a dulang ha a etsa kopo ya kadimotjelete kapa mokitlane.

Ditokomane tse hlokwang:

- Khophi ya bukana ya boitsebiso e hatisitsweng setempe sa netefaleto;
- Bopaki ba moo o dulang mohl. bili eo eseng khophi, eo nako ya yona e leng dikgwedi tse ka tlase ho tse 3, e ngotsweng lebitso la hao, aterese moo o dulang tse bonahalang hantle ho bili ya hao, kapa ebang o renta motse, tumellano ya bodulo ba rente e saennweng ho fihlela letsatsi la ho qetela la tumellano ya bodulo.



TAOLO YA HO LEFA:

Ho lefa akhaonte ya hao ho bohlokwa ho dula o na le porofaele e ntle ya mokitlane. O na le dikgetho tsa ho lefa tse latelang:

- **Di-debit order:** Etsa bonnete hore o na le tjelele akhaonteng ha ho hulwa debit order. Ebang debit order ya hao e sa lefshwa, banka ya hao e ka nna ya o lefisa kotlo.
- **EEFT ho tswa bankeng ya hao:** Kgetha African Bank lenaneng la batho ba o ba lefang ka inthanete, ho romela tjelele.
- **EasyPay:** Sebedisa nomoro ya hao ya referense ya EasyPay e fumanwang setatementeng sa hao ho lefa sebakeng sa EasyPay.
- **Ho lefa ka Inthanete:** Kena ho www.africanbank.co.za
- **Ho lefa ka Founo:** Tobetsa *120*225# sefounong ya hao mme o latele ditaello tsa ho lefa akhaonte ya hao o sebedisa
- **Ho lefa Lekaleng La Banka:** Lefa diakhaonte tsa hao o sebedisa debit, tjeheke, mokitlane kapa karete ya banka ya SASSA lekaleng la banka ya hao.

MELEMO YA HO LEFA KA NAKO:

- Ho dula o na le rekoto e ntle ya mokitlane.
- Ho ntlafatsa bokgoni ba hao ba ho fumana mokitlane nakong e tlang.
- Ha ho ditjelele le ditefiso tse ding tse eketswang.
- O tla fuwa sekgahla se fatshe nakong e tlang.

NA O SOKOLA HO ETSA DITEFO TSA HAO?

Ho bohlokwa hore o qale pele o ikopanye le bohle ba o kadimmeng tjelele ho etsa ditlhophiso tse ding tsa ho lefa. Pele o etsa ditlhophiso, etsa bajete le ho bona hore o ka kgona ho lefa bokae.

African Bank e tla sheba dikgetho tse latelang (E shebile maemo a hao le kamoo o lefang le ho sebedisa tjelele ka teng) ho o tshetsa:

- **Ditlhophiso tsa tefello:** Etsa ditlhophiso tsa ho lefa le African Bank hore re ka o thusa akhaonte ya hao e be maemong a tshwanetseng. Ho etsa ditlhophiso tsa ditefello, re letsetse ho 011 207 4500 kapa 011 564 7200.
- **Tleleimo ho Inshoreense:** Pholisi ya hao ya inshoreense ya Guardrisk Life Limited e ka lefa ditefello tsa hao kapa ya lefa sekoloto sohle ebang o ka qhwala, o beha mejafatshe, o hloka hlahla, kapa o sa fumane moputso nako e kgutshwane. Bakeng sa ho fumana thuso o ka ikopanya le ba Tleleimo ho Inshoreense ho 011 564 6827 / 0861 888 786.
- **Tataiso ka ho lefa sekoloto:** O ka batla thuso ya motataisi ya ikemetseng ho ka lefa sekoloto, ho etsa kopo ya ho rarolla kgohlang kapa ho fumana motho a tlang ho etsa ditlhophiso tsa ho lefa sekoloto. Etsa bonnete ba ho botsa ka ditjehele tse tlang ho eketswa pele o fumana thuso ya ditshebetso tseena. Letsetsa NCR ho 0860 627 627 bakeng sa ho fumana motataisi ho ka lefa sekoloto, sebakeng seo o dulang ho sona.
- **Phomoto ho Lefeng:** Maemong a itseng African Bank e ka lakatsa ho o thusa hore o fumane nako ya ho phomolo hanyane ho lefeng. Ho sebetisa melawana le dipehelo.

HO LEFA MOKITLANE KAOFELA PELE HO NAKO:

Tjelele ya ho lefa sekoloto kaofela, ka dinako tsohle ha e na ho lekana le tjelele o e kolotang e hlahellang setatementeng sa akhaonte ya hao hobane e kenyetsa tswala le ditefiso tse leshwang ke wena ho African Bank ho fihlela letsatsi leo o lefang sekoloto kaofela.

- O ka qeta ho lefa mokitlane le ha e le neng, empa dula o hopola hore o ikopanya le African Bank ho fumana khotheishene ya ho lefa sekoloto kaofela.

Ho fumana khotheishene ya ho qeta sekoloto, ikopanye le lekala le haufi la African Bank, kapa African Bank Customer Service Centre. O ka boela wa tobetsa *120*225 sefounong ya hao le ho latela ditaello.

Ebang akhaonte ya hao e tshwerwe ke maqwetha kapa ke ba bokellang dikoloto, o tla tshwanela ho ikopanya le bona ho etsa tlhophiso ya ho lefa sekoloto sa hao kaofela hobane ho ka nna ha eba le ditefiso tsa molao tse kentsewang akhaonteng ya hao.

- Hopola hore khotheishene ya hao ya ho lefa sekoloto kaofela, e ba molaong nakwanaka e kgutshwane jwalo ka ho hlalositse setatementeng sa khotheishene.



O ETSA JWANG HO DULA O LE MAEMONG A MATLE A DITJELELE:

- Lefa diinstolemente ka nako, ka dinako tsohle, ho qoba hore ho kenyelletse tswala le ditjelele tsa tefiso.
- Lefa sekoloto hang feela ha o fumana moputso.
- Ebang diakhaonte tsa hao di saletse morao ho bohlokwa ho ikopanya le bafani ba mokitlane ho etsa ditlhophiso tsa ditefello ho thibela hore ba nke mehato ya molao kgahlano le wena.
- Ditefello ka debit order ke mokgwa o potlakang le ho bolokeha ha o lefa sekoloto.
- Tsebisa bafani ba hao ba mokitlane ha dintlha tsa ho ikopanya le wena kapa tlhahisoleseding ya bankeng e fetohile e le ho qoba hore debit order e fihle ho sena tjelele, ka ha seo se le kotsi haholo.
- Rera bajete ya hao, mme o tsepame ho yona.



Se ke wa iphapanetsa maemo a hao; ka ha seo se ka etsa hore dintho di senyeha le ho feta.

HO BAJETA:

- Ho etsa bajete ke mokgwa o sebensang hantle haholo taolong ya tjelele ya hao. E o bontsha ka ho hlaka hore tjelele ya hao o e aba jwang ebile e o fa kgetho ya ho lefa dintho tsa bohlokwa pele.
- E o dumella ho ba le taolo tjeleteng ya hao.
- E o boloka o fadimehile ka maikemisetso ka tjelele ya hao.
- E thusa hore o lotomanye tshebediso ya tjelele le ho boloka.
- E o fa tlhokomediso nako e sa le teng ka mathata a ka hlahang.

O BAJETA JWANG:

Latela mehato ena e bobebe ya ka moo o ka laolang bajete ya hao hantle ka teng kgwedi le kgwedi:

- Etsa lenane la tjelele o e fumanang kgwedi le kgwedi;
- Etsa lenane la ditshenyehelo tsa hao;
- Etsa lenane la ditefello tsa dikoloto tsa hao;
- Ntsha ditshenyehelo le ditefello tsa hao ho tjelele o e fumanang ka kgwedi mme o bale hore ho sala le tjelele e kae kapa o ba le kgaello e kae.



Hopola ho dula o sheba hore o sebedisitse tjelele e kae le ho leka hore o sebedise tjelele ho ya ka bajete ya hao.



FUNERAL PLAN YA AFRICAN BANK

O tleleima jwang ho Funeral Plan ya hao ya African Bank:

O KENYA TSEKO JWANG:

Mohato wa 1: Fumana foromo ya tleleimo ya African Bank Funeral fumana lekaleng la African Bank le haufi kapa o kene webosateng ya rona ho www.africanbank.co.za

Mohato wa 2: Tlatsa foromo ya tseko le ho e neha African Bank mmoho le bopaki le ditokomane tse hlokehang. Ho seng jwalo ikopanye le lefapha la African Bank nomorong ena ya mohala 0860 000 979 le ho romela tleleimo ka kotloloho ho fexe ena: 0816 800 731 kapa Emeile: funeralplanclaims@africanbank.co.za

Step 3: You will be notified if your claim is successful or not.

Mohato wa 3: Tsebiso ya sephetho sa tleleimo e tla romelwa ho mokopi.



TLHAHISOLESERING YA BOHLOKWA O KA E SEBEDISANG:

AFRICAN BANK:

Sales Call Centre (Dikopo tsa Mokitlane): Mohala: 0860 333 004

Setsi sa Tshebeletso ya Bareki: Mohala: 0861 111 011

Call Centre ya ho Bokella Dikoloto: (Ditlhophiso tsa Tefo) Mohala: 011 207 4500

Dipotso ka Inshoreense: Mohala: 0861 111 011

Dipotso le Ditleleimo tsa Credit Life: Mohala: 011 564 6827

Ditleleimo tsa Inshoreense ya Lepato: Mohala: 0860 000 979

MEKGATLO E NANG LE TAALO:

Molaodi wa Naha wa Mekitlane: Mohala: 0860 627 627, Webosaete: www.ncr.org.za

Monamodi Ditshebeletso tsa ho Banka: Mohala: 0860 800 900

Monamodi ho Inshoreense wa Nako e Telele: Mohala: 021 657 5000

The Office of the Ombudsman for Financial Service Providers:
Mohala: 0860 324 766

Kantoro ya Monamodi ho Bafani ba Ditshebeletso tsa Ditjelele:
Mohala: 086 026 6786

Monamodi Ditabeng tsa Mekitlane: Mohala: 0861 662 837

The Credit Bureau:

Experian: 0861 105 665

TransUnion: 0861 482 482

Inshoreense e entsweng ke Guardrisk Life Limited Reg No: 1999/013922/06
African Bank ke molaodi wa ditshebeletso tsa ditjelele le hoba mofani wa mekitlane ya ngoditsweng. NCR Reg No: NCRCP7638. Reg No: 2014/176899/06.