

Re ya o amohela African Bank Re o leboha ka ho kgetha rona hoba bafani ba hao ba mokitlane. Re ikitlaelletsa ho fana ka tshwaro e tshwanetseng bareking ba rona ka dihlahiswa le ditshebetso tsa rona. Boroutjharo ena e entswe ho thusa wena hore o utlwisise ka mokitlane le hore ke hobaneng tjehelete e le bohlokwa.



TSEBA MOKITLANE WA HAO



POROFAELE YA MOKITLANE WA HAO



MOKGWATSAMAISO MALEBANA LE DITLETLEBO LE DIPOTSO



TAOLO YA TEFO



HO DULA O LE MAEMONG A MATLE A DITJHELETE



HO BAJETA



HO UTLWISISA INSHORENSE YA BOPHELO YA MOKITLANE



HO TLELEIMA HO EXPRESS FUNERAL PLAN



LESEDI LA BOHLOKWA MOO HO KA LETSETSWANG TENG



Letshwao lena le bontsha dintlha tsa bohlokwa tseo o tlamehang ho di hopola.



TSEBA MOKITLANE WA HAO

Ha o nahana ka mokitlane, re batla ho o thusa ho etsa qeto o na le kutlwisiso e tla lebisana hore o be maemong a matle a ditjhelete, ka ho netefatsa hore o utlwisisa:

- Tsamaiso ya ho etsa kopo ya mokitlane;
- Tumellano ya hao ya mokitlane;
- Ditjeho tsa mokitlane;
- Tsamaiso ya ho lefa le ditfello tsa mokitlane.

TSAMAISO YA HO ETSA KOPO YA MOKITLANE

Kgato 1: Ho etsa kopo ho kenyeletsa kopo ya hore o fe African Bank tlhahisoleseding yohle ka moputso wa hao wa kgwedi le kgwedi le ditshenyehelo hore African Bank e kgone ho bona hore ekaba o ka e kgona kadimo-tjhelete.

Kgato 2: Dikhonsaletente tsa rona di sebedisa lesedi o faneng ka lona ka hodimo, mmoho le lesedi ho tswa ho credit bureau ho manolla ditshenyehelo tsa kgwedi le kgwedi le ho bala instolemente o ka kgonang ho e lefa. Re batla ho etsa bonnete hore ha o be le mathata a ditjhelete ha o ntse o lefella sekoloto sa kadimotjhelete.



Haeba kopo ya hao ya mokitlane ha e ya atleha, o ka kopa mabaka a ngotsweng hore ke hobaneng kopo ya hao e hannwe. Ebang kopo ya hao ya mokitlane e hannwe ka lebaka la lesedi le fumanang ho credit bureau, African Bank e tla o fa dintlha le lesedi tse tla etsa hore o kgone ho ipotsetsa ho credit bureau.

Haeba o hloleha ho tsebisa African Bank hore ha o kgone ho lefa diinstolemente kapa ebang o fana ka lesedi le sa nepahalang, sena se tla etsa hore o se sirelletswe ke molao wa NCA (National Credit Act - Act 34 of 2005)

TUMELLANO YA HAO YA MOKITLANE

Hang ha tumellano e phethetswe o tla fumana pre-agreement statement and quotation se molaong matsatsi a mahlano (5) a tshetsetso. Ditokomane tsena di na le lesedi la bohlokwa malebana le ditjeho, ditfiso, sekgahla sa tswala, diinstolemente tsa kgwedi le kgwedi hammoho le dipehelo tsa ho lefa kadimotjhelete ya hao kapa mokitlane o nkilweng.



Pele o saena setateme, etsa bonnete hore o ya se bala le ho se utlwisisa:

- Lesedi lohle ho pre-agreement statement and quotation, mmoho le ditokomane tse ding o di filweng;
- Melao le dipehelo tsohle;
- Hore na tumellano ya mokitlane e sebetsa jwang, mohl. o lebelletswe hore o lefe bokae kgwedi ka nngwe, tekanyetso ya hao ya mokitlane ke bokae (karete ya mokitlane), mmoho le ditfiso le sekgahla sa tswala.



Ebang o sena bonnete ka lesedi le ha e lefe le malebana le tumellano ya Mokitlane, ka kopu:

- Kopa khonsaletente ho o hlalose tsa le ha e le eng o sa e utlwisising;
- Ikopanye le Customer Service Centre ya African Bank ho 0861 111 011, kapa ebang o sa kgotsofala ke karabo o e fumaneng ho tswa African Bank, o ka ikopanya le Kantoru ya Leqwetha la Bareki ya African Bank ho 011 256 9284 ho ka fumana thuso.

African Bank e ka hana pre-agreement statement and quotation ebang:

- Maemo a hao a ditjhelete a se a fetohile esale kamora ho fumana khotheishene kapa ebang tlhahisoleseding le ha e le efe o e fileng Banka e fosahetse;
- Ha o maemong a hlokehang a ho ka kgona ho lefa sekoloto kapa o ya hloleha ditlhokong tse ding tsa Banka.

Konteraka e qala ho tlama hang feela ha mokitlane o se o dumetswe le tjehelete e se e lefilwe ho wena.

DITJEO YA MOKITLANE

Ditjeho tsa mokitlane ke tjehelete ya ditfello tsa tjehelete o e kadinngweng ke African Bank.

Dikarolwana tsa ditjeho tsa mokitlane

- **Tefiso ya ho etsa Kopo:** Ena ke tjehelete e leshwang hangwe e le ditfiso pele tumellano ya mokitlane e atleha. Tefiso ya ho etsa kopo e ka se be kahodimo ho **R1000** ho kentswe le VAT ya **R140**.
- **Tefiso ya Kgwedi le Kgwedi ya Ditshebetso tsa Banka:** Ena ke tjehelete eo banka e lefising khatoma kgwedi ka nngwe ka ha banka e ntse e fana ka ditshebetso le ho hlokomela akhaonte. Tefiso ya ditshebetso kgwedi le kgwedi ha ena ho feta **R50** ho kenyeletswa VAT ya **R7**.
- **Sekgahla sa tswala:** Sekgahla sa tswala ha se na ho feta bongata ba tswala e lekanyeditsweng ke NCA ho tloha letsatsing leo ho neng ho saenwa tumellano ya mokitlane.
- **Inshorensa ya Bophelo ya Mokitlane:** O tla koptywa hore o nke inshorensa ya bophelo ya mokitlane nakong eo o ntseng o le tumellanong ya mokitlane. O na le kgetho ya ho nka inshorensa le khampane ya inshorensa e inshorensa e sisintsweng ke African Bank, kapa wa fa African Bank pholisi ya inshorensa ya kgetho ya hao, le teng ha feela melemo ya inshorensa ya hao e amohelwa ke African Bank.

Dintho tsa bohlokwa tseo o tshwanelang ho di hopola ha o nka kadimotjhelete:

- Ha sekgahla sa tswala se phahame, le instolemente ya kgwedi le kgwedi e ya phahama, mme kadimotjhelete e tlabane e turang
- Ha nako ya ho lefa kadimotjhelete e le telele haholo, instolemente ya kgwedi le kgwedi e tla ba nyane. Le ha ho le jwalo, nako ha e le telele ya ho lefa, tjehelete kaofela o tla e lefa ya mokitlane e tla nyoloha.

Segkahla sa tswala se sa fetoheng vs Se fetohang

Banka ya Resefe e lefisa dibanka sekgahla sa tswala ha e di kadima tjehelete. Sena se bitswa repo rate, mme se ka nna sa fetoha nako le nako, ha feela Banka ya Resefe e etsa qeto e jwalo.

Ditumellano tsa kadimotjhelete African Bank di na le sekgahla sa tswala se sa fetoheng, tse tshirelletsehileng ho diphetoho, hore ditlalele tsa rona di be le botsitso ba ditjhelete ha di ntse di lefa dikadimo tsa tsona tsa ditjhelete. Karete ya mokitlane ya African Bank e na le sekgahla sa tswala se fetofetohang. Sena se bolela hore sekgahla sa tswala se ka fetoha haeba repo rate e fetoha nakong eo karete ya mokitlane e ntseng e sebetsa.

TSAMAISO YA HO LEFA LE DITEFISO

Hang ha kopo ya hao ya mokitlane e dumetswe, o tla leshwa tjehelete ka mekgwa e mmedi:

- Kadimotjhelete e lefshwe ka ho otloleha akhaonteng ya hao ya banka kapa ebang ho ena le ditlhopiso tsa ho lefshwa ha sekoloto ke motho e mong, tjehelete e tla kenngwa akhaonteng ya motho eo jwalo ka ho hlalositse konterakeng.
- Ha dikarete tsa mokitlane di se di sebetsa, di tla kenyetswa tjehelete e lekanyeditsweng moedi.

Ditefello tsa kgwedi le kgwedi

Tumellano ya mokitlane e kenyeletsa setlamo se tla saenwa ke wena, se dumelang African Bank ho hula tjehelete ho ya ka mekgwa o kgethilweng ke wena.

Dikgetho tsa Ditefello di kenyeletsa:

- debit order;
- ho lefa ka inthanethe;
- stop order;
- ho hulwa ha tjehelete moputso, kapa
- kontane.

Di-instolemente tsa hao tsa ditefello

Nako ya ho lefa instolemente ya pele:

- **Akhaonte ya kadimotjhelete:** Kamora matsatsi a 7 African Bank e o lefile kapa e lefile lebitsong la hao, ntle feela ebang moputso wa hao o fumana nakong ya matsatsi a 7, tefello e se e tla leshwa letsatsing la moputso o latelang.
- **Karete ya Mokitlane:** Matsatsing a 7 karete ya mokitlane e sebetsa, ntle feela ebang moputso wa hao o lefshwa nakong ya matsatsi a 7, o tlameha ho lefa instolemente nakong e latelang ha o fumana moputso..

Diinstolemente kaofela tse latelang:

- Di leshwa letsatsing la 1 la kgwedi enngwe le enngwe kamorao ho moo. Le ha ho le jwalo, African Bank e tla etsa ka hohle hohle ha ho kgoneha hore diinstolemente tsa hao di tsamaisane le letsatsi leo o fumanang moputso ka lona.

SETATEMENTE SA HAO SA AFRICAN BANK

Ho bohlokwa ho sheba hore setatemente sa hao se nepahetse le hore se bontsha ditefo tsohle tseo o di lefileng. O ka kgetha hore o fumane ditatemente tsa hao kgwedi le kgwedi kapa ka kotara enngwe le enngwe ka emele, MMS kapa ka poso. (Ditatemente tsa mokitlane di dula di romelwa kgwedi le kgwedi)

Ebang o sa fumane setatemente sa hao, o batla ho tleleha lesedi le fosahetseng setatementeng sa hao kapa ho fetola dinomoro moo o fumanehang kapa aterese, ka kopo ikopanye le African Bank Customer Services ho 0861 111 011. (O tla koptjwa ho netefatsa boitsebiso ba hao ho ka sireletsa sephiri sa hao)

DITLHOKO TSA FICA

Ke tlhoko ya molao ho tsamaisana le FICA hore dikhastoma di fe African Bank netefaleto ya boitsebiso le bopaki ba aterese moo motho a dulang ha a etsa kopo ya kadimotjhelete kapa mokitlane.

Ditokomane tse hlokwang:

- Khophi ya bukana ya boitsebiso e hatisisweng setempe sa netefaleto;
- Bopaki ba moo o dulang mohl. bili eo eseng khophi, eo nako ya yona e leng dikgwedi tse ka tlase ho tse 3, e ngotsweng lebitso la hao, aterese moo o dulang tse bonahalang hantle ho bili ya hao, kapa ebang o renta motse, tumellano ya bodulo ba rente e saennweng ho fihlela letsatsi la ho qetela la tumellano ya bodulo.



POROFAELE YA HAO YA MOKITLANE

Direkoto tsa mokitlane wa hao ke sesupo sa hore o lefa jwang dikoloto tsa hao le tsona ditefello tsa sekoloto. Direkoto tse seng ntle tsa mokitlane di ka nna tsa o ama ka ditsela tse ngata tse jwalo ka:

- Mofani wa mokitlane a ka sebedisa direkoto tsona ho bona kotsi a tlang ho ikenya ho yona ya ho o fa mokitlane;
- Dibanka di tla tshaba ho o neha mokitlane ebang o na le rekoto empe ya ho lefa;
- Bafani ba mokitlane ba ka nna ba lefisa sekgahla se phahameng sa tswala ho itshireletsa kgahlano le ho se leshwe ha sekoloto.

CREDIT BUREAU KE ENG?

Credit bereau ke mokgatlo o nang le direkoto tsohle tsa dikopo tsa mekitlane, ditumellano tsa Mokitlane, history ya ho lefa le hore o motho ya lefang jwang, hammoho le lesedi le leng le amanang le mekitlane ya hao le histori e ka wena.

- Dintlha tseo o tsebisahalang ka tsona;
- Dintlha le ha e le dife tsa tumellano ya mokitlane tseo o dumellaneng ka tsona le African Bank;
- Dintlha le ha e le dife tsa tumellano ya mokitlane le African Bank e phumotsweng kapa mokitlane o lefilweng ka botlalo;
- Ditsebisano tsa difello tsa kgwedi le kgwedi;
- Dintlha tsa sekoloto le ha e le sefe se seng se sa patalwe se hlakotsweng/ le lesedi le fosahetseng malebana le ditumellano tsa hao le African Bank



Ebang o batla ho fumana tleleho ka mokitlane wa hao, o ka e kopa credi bureau. O na le tokelo ya ho fumana tleleho e lenngwe ya mokitlane ka selemo. Ebang o batla enngwe tleleho selemong se le seng, o tla tlameha hore o lefe tjehelete e nyane e sa feteng R20*. * Ditjhe tsona di ne di sebetsa ha ho ne ho printwa mme di ka nna tsa fetoha.

TLHALOSO YA DIKGATO TSE NKWANG HA O HLAHELLA MABITSONG A BATHO BA NANG LE DIKOLOTO HO CREDIT BUREAU

Heaba akhaonte ya hao ya African Bank e sa leshwe, mme wena o sa ikopanye le rona, kapa ebang African Bank ha e kgone ho o thusa ho rarolla bothata ba tjehelete e saletseng morao, o tla fumana lengolo leo African Bank e ikemisetsang ho fana ka direkoto tsona tse mpe ho credit bureau, bonnyane matsatsi a 20 a tshebetso pele e nehelana ka lebitso la hao.

O ka nna wa kopa African Bank ho o neha khopi ya tlhahisoleseding e seng ntle, ebang African Bank e batla ho e neha di-credit bureau. Credit Bureau e entsa lenane la dikahlolo ka lesedi le tswang makgotleng a dinyewe.



Ditokelo tsa hao le mehato e ka nkhang:
O na le tokelo ya ho hanyetsa lesedi ka direkoto tsa hao ho credit bureau, ebang o dumela hore lesedi leo le fosahetse.

Kgato 1: O ka ikopanya le credit bureau e amehang:
Experian credit bureau: 0861 105 665

Kgato 2: Ebang o sa kgotsofala ke se fumanweng ke di credit bureau, o ka ikopanya le Monamodi wa Mekitlane ho: 0861 662 837.

Kgato 3: Ebang o ntse o sa kgotsofala, o ka kenya tletlebo ho Molaodi wa Naha wa Mekitlane National Credit Regulator (NCR) ka ho letsetsa: 0860 627 627.



MOKGWA TSAMAISO WA HO BOTSA DIPOTSO LE DITLETLEBO

Ebang o sa utlwisisi karolo le ha e le efe ya tumellano ya hao ya mokitlane, kapa ha o ya thabiswa ke ho itseng, ka kopo latela dikgato tse ka fatshe.

Kgato 1: Ikopanye le lekala le haufi la African Bank kapa Customer Service Centre ho: 0861 111 011.

Kgato 2: Ebang o sa kgotsofala ke thuso o e fumaneng kapa tharollo, o ka fetisetsa taba ya hao Kantorong ya Leqwetha Bareki la African Bank ho: 011 256 9284.

Kgato 3: Ebang o ntse o sa kgotsofala ke thuso o e fumaneng kapa tharollo ho tswa ho ABIL Kantorong ya Leqwetha la Bareki, ikopanye le emong wa ba latelang:

- Molaodi wa Naha wa Mekitlane ho: 0860 627 627;
- Monamodi Ditshebeletso tsa ho Banka ho: 0860 800 900;
- Monamodi wa Mekitlane ho: 0861 662 837.



Pele o nka Kgato 3, o tlameha hore o latetse Kgato 1 le 2 ka botlalo.



TAOLO YA HO LEFA

DIKGETHO TSA HO LEFA

Hore o se tshwenyeha, re entsa hore ho lefa akhaonte ya hao ho be bonolo, ho o thusa hore o lefe ditefello tsa hao kgafetsa. O na le dikgetho tse latelang.

- Di-debit order: Etsa bonnete hore o na le tjelele akhaonteng ha ho hulwa debit order. Ebang debit order ya hao e sa lefshwa, banka ya ho e ka nna ya o lefisa. Ke bohlahe ho etsa tlhophiso ya hore di-debit order tsa hao di etswe letsatsing leo o fumanang moputso ka lona. Re letsetse ho (011) 564 7200 ho kenya kapa ho fetola letsatsi la ho tswa ha debit order ya hao.
- EFT ho tswa bankeng ya hao: Kgetha African Bank lenaneng la batho ba o ba lefang ka inthanete, ho romela tjelele.
- EasyPay: Sebedisa nomoro ya hao ya referense ya EasyPay e fumanwang setatementeng sa hao ho lefa sebakeng sa ho lefa ka EasyPay.
- Ho lefa ka Inthanete: at www.africanbank.co.za.
- Ho lefa ka Founo: Etsa *120*225# selefounong ya hao mme o latele ditaello tsa ho lefa akhaonte ya hao o sebedisa debit order ho ntsha tjelele akhaonte ya banka ya hao
- Ho lefa lekaleng la banka: lefa diakhaonte tsa hao o sebedisa debit, tjeheke, mokitlane kapa karere ya banka ya SASSA lekaleng la banka ya hao. Tefo ka kontane e ya dumelleha makaleng a kgethilweng.

☑️ Ka dinako tsohle sebedisa nomoro ya akhaonte ya hao e le referense ha o lefa. Bakeng sa ho lefa ka selefouno etsa bonnete hore o ngodisa nomoro ya selefouno ya hao lekaleng la banka kapa ho www.africanbank.co.za.

MELEMO YA HO LEFA KA NAKO

- O dula o na le rekoto entle ya Mokitlane
- Ho matlafatsa bokgoni ba ho fumana mokitlane nakong e tlang
- Ha ho ditjelele le ditefiso tse ding tse eketswang;
- O ka nna wa fuwa sekgahla sa fatshe sa tswala nakong e tlang;

NA O SOKOLA HO ETSA DITEFO TSA HAO? HA RE BONE DIKGETHO O NANG LE TSONA:

Ho bohlokwa ho qala pele o ikopanye le bafani ba hao bohle ba mekitlane ho etsa ditlhophiso tsa ho lefa, ebang o sokola ho lefa diinstolemente tsa hao tsa kgwedi le kgwedi. Pele o etsa ditlhophiso, etsa bajete le ho bona hore o ka kgona ho lefa bokae.

☑️ Heaba o hloleha ho lefa diinstolemente tsa hao ka botlalo le teng ka nako, ka kopo ikopanye le African Bank Collections Call Centre ho etsa ditlhophiso ho 011 207 4500 / 011 564 7200.

African Bank e tla sheba dikgetho tse latelang (e shebile maemo a hao le kamoo o lefang le ho sebedisa tjelele ka teng) ho o tshetsa:

- **Ditlhophiso tsa tefello:** Etsa ditlhophiso tsa ho lefa le African Bank hore re ka o thusa akhaonte ya hao e be maemong a tshwanetseng. Ho etsa ditlhophiso tsa ditefello, o ka letsetsa 011 207 4500 / 011 5647200.
- **Ho etsa tleleimo ho inshoreense:** Pholisi ya Inshoreense ya hao ya Guardrisk Life Limited e ka lefa ditefello tsa hao kapa ya lefa sekoloto sohle ebang o ka qhwala, o beha mejafatshe, o hlokaahala, kapa o sa fumane moputso nako e kgutshwane; kapa maemong a itseng a ho lelekwa mosebetsing. Bakeng sa ho fumana thuso ka ho etsa Tleleimo ho Inshoreense letsetsa ho 011 564 6827.
- **Tataiso ka ho lefa Sekoloto:** O ka batla thuso ya motataisi ya ikemetseng ho ka lefa sekoloto, ho etsa kopo ya ho rarolla kgohleng kapa ho fumana motho a tlang ho etsa ditlhophiso tsa ho lefa sekoloto. Etsa bonnete ba ho botsa ka ditjeho tse tlang ho eketswa pele o fumana thuso ya ditshebeletso tsena. Letsetsa NCR ho 0860 627 627 bakeng sa ho fumana motataisi ho ka lefa sekoloto, sebakeng seo o dulang ho sona.
- **Phomoto ho Lefeng:** Maemong a itseng African Bank e ka lakatsa ho o thusa hore o fumane nako ya ho phomolo hanyane ho lefeng. Ho sebetisa melawana le diphelelo.

HO LEFA MOKITLANE KAOFELA PELE HO NAKO

Tjelele ya ho lefa sekoloto kaofela, ka dinako tsohle ha e na ho lekana le tjelele o e kolotang e hlahellang setatementeng sa akhaonte ya hao hobane e keneletsatsi tswala le ditefiso tse leshwang ke wena ho African Bank ho fihlela letsatsi leo o lefang sekoloto kaofela.

☑️ O ka qeta ho lefa mokitlane le ha e le neng, empa dula o hopola hore o ikopanya le African Bank ho fumana khotheishene pele.

Ho fumana khotheishene ya ho qeta sekoloto, ikopanye le lekala le haufi la African Bank, kapa African Bank Customer Service Centre. O ka tobetsa *120*225 selefounong ya hao le ho latela ditaello.

Ebang akhaonte ya hao e tshwerwe ke maqwetha kapa ke ba bokellang dikoloto, o tla tshwanela ho ikopanya le bona ho etsa tlhophiso ya ho lefa sekoloto sa hao kaofela hobane ho ka nna ha eba le ditefiso tsa molao tse kentsweng akhaontheng ya hao.

☑️ Hopola hore khotheishene ya hao ya ho patala sekoloto kaofela, eba molaong bakeng sa nakwana e hlahositsweng setatementeng sa khotheishene. Ebang o batla ho lefa sekoloto kaofela letsatsing leo ebang khotheishene e se e feletswe ke nako, o tla tshwanela ho fumana khotheishene e ntjha.

- Lefa diinstolemente ka nako, ka dinako tsohle, ho qoba hore ho kenyelletswa tswala le ditjelele tsa kotlo.
- Lefa sekoloto hang feela ha o fumana moputso.
- Ebang diakhaonte tsa hao di saletse morao ho bohlokwa ho ikopanya le bafani ba mokitlane ho etsa ditlhophiso tsa ditefello ho thibela hore ba nke mehato ya molao kgahlano le wena.
- Ditefello ka debit order ke mokgwa o potlakang le ho bolokeha ha o lefa sekoloto.
- Tsebisa bafani ba hao ba mokitlane ha dintlha tsa ho ikopanya le wena kapa tlhahisoleseding ya bankeng e fetohile e le ho qoba hore debit order e fihle ho sena tjelele, ka ha seo se le kotsi haholo.
- Rera bajete ya hao, mme o tsepame ho yona.

☑️ Se ke wa iphanyetsa maemo a hao; ka ha seo se ka etsa hore dintho di senyehe le ho feta.

HO BAJETA

- Ho etsa bajete ke mokgwa o sebetsang hantle haholo taolong ya tjelele ya hao. E o bontsha ka ho hlaka hore tjelele ya hao o e aba jwang ebile e o fa kgetho ya ho lefa dintho tsa bohlokwa pele.
- E o dumella ho ba le taolo tjeleteng ya hao.
- E o boloka o fadimehile ka maikemisetso ka tjelele ya hao.
- E thusa hore o lotomanye tsebediso ya tjelele le ho boloka.
- E o fa tlhokomediso nako e sa le teng ka mathata a ka hlahang.

O BAJETA JWANG

Latela ditlhokomediso tse latelang tse bobebe tsa kamoo o ka laolang bajete ya hao kgwedi le kgwedi:

- Etsa lenane la tjelele o e fumanang kgwedi le kgwedi;
- Etsa lenane la ditshenyehelo tsa hao;
- Etsa lenane la ditefello tsa dikoloto tsa hao;
- Ntsha ditshenyehelo le ditefello tsa hao ho tjelele o e fumanang ka kgwedi, mme o bale hore o sala le tjelele e kae kapa o ba le kgaello e kae

☑️ Hopola ho dula o sheba hore o sebedisitse tjelele e kae le ho leka hore o sebedise tjelele ho ya ka bajete ya hao.



HO UTLWISISA INSHORENSE YA BOPHELO YA MOKITLANE

African Bank e batla hore o be le inshoreense ya Credit Life nakong eo o ntseng o le tumellanong ya mokitlane.

☑️ O na le kgetho ya ho nka inshoreense le khampane ya inshoreense e sisintsweng ke African Bank, kapa wa fa African Bank pholisi ya inshoreense ya kgetho ya hao, le teng ha feela melemo ya inshoreense ya hao e amohelwa ke African Bank.

Melemo ya inshoreense ya hao ya Bophelo ya Mokitlane e tla sebediswa ho o thusa ho kgona ditlamo tsa hao ho ya ka tumellano ya mokitlane mme e tla leshwa ka ho otloloha ho African Bank lebitsong la hao:

Ebang o le Category A consumer, o tla fumana inshoreense diketsahalang tse latelang:

- **Ho Hlokaahala:** Ho lefa tjelele entseng e saletse ho African Bank
- **Ho Qhwala Ruri:** ho lefa sekoloto sohle se ntseng se saletse African Bank, ebang o netefaletswa ke ngaka hore o qhwalletse ruri.
- **Ho Qhwala Nakwana:** Tefo ya diinstolemente tsa hao African Bank nakong eo o ntseng o qhwadile ha nakwana; ebang moputso wa hao o fokoditswe ka 20%.
- **Ho Fokotswa Mosebetsing:** ho leshwa ha diinstolemente tsa hao African Bank ha feela o ntse o fokoditswe mosebetsing, ho fihlela dikgweding tse 3. Ebang o ntse o eso sebetse kamora dikgwedi tse 3 mme o fana ka bonnete ba sena, ba inshoreense ba tla lefa kaofela sekoloto akhaonteng ya hao African Bank.
- **Ha nako e kgutshwane** Tefo ya instolemente ya hao African Bank e tshwanela ho lefella ha nakwana e kgutshwane; ebang moputso o fokoditswe ha nakwana ka 20%.
- **Matsatsi a Phomolo a Tlamang a sa Lefellweng** Tefo ya instolemente ya hao African Bank e tshwanela ho lefella ha nakwana e kgutshwane; ebang moputso o fokoditswe ha nakwana ka 20%.

Ebang o le category B consumer, o tla fumana inshoreense ya ha feela o Hlokaahala. Ka kopo netefatsa le African Bank Insurance Advice Call Centre ebang mofuta wa mosebetsi oo etsang o fetoha.

Poremiamo ya hao ya inshoreense e balwa letsatsi le letsatsi e le peresente ya tjelele o e kolotang mme e hulwa akhaonteng ya hao mafelong a kgwedi ka nngwe. Tefello ya inshoreense e keneletsatsi instolementeng kapa tefellong ya hao ya kadimotjhelele kgwedi le kgwedi.

Ebang o kgithile inshoreense ya Guardrisk, ka kopo hlokomela Category o welang ho yona ka ha melemo e fapana ho ya ka Category.

Haeba o na le bothata le ha e le bofe ka inshoreense o e filweng ke kampame e sisintsweng ke African Bank, kapa malebana le inshoreense ya pholisi ya hao, ka kopo ikopanye le Insurance Advice Call Centre ho 0861 112 962 kapa o shebe Guardrisk Master Policy, e fumanehang lekaleng la African Bank.



O ETSA JWANG HO DULA O LE MAEMONG A MATLE A DITJELELE

🚩 Ka kopo hlokomela hore diketsahalo tsohle tse kahodimo tsa inshoreense di sebetsa feela ha ho ntse ho ena le sekoloto se eso patalwe African Bank hape le pholisi ha eso fellwe ka lebaka la ho se lefe kadimo tjelele ya hao African Bank kapa mokitlane o o filweng ke banka.

🚩 Ho na le melawana le dipehelo tse itseng tse sebetsang ho tse boletsweng kahodimo. Tabeng ena, ka kopo bala African Bank Credit Life Group Scheme Policy o e filweng.

TSE SA LEFELLWENG KE INSHORENSE

O tlameha ho utlwisisa hore kampane ya inshoreense ha e o lefe ha ho etsa-hala hore o fokotswe mosebetsing ebang:

- O fellwa ke mosebetsi ka lebaka la ho lelekwa ka boitshwaro bo sa thabiseng kapa ka hobane o itokolla mosebetsing;
- O feletswe ke mosebetsi ka lebaka la diteraake kapa ho se ye mosebetsing;
- Ebang o fellwa ke mosebetsi nakong ya matsatsi a go o nkile kadimotjhelele kapa o filwe karete ya mokitlane.

🚩 Inshoreense e tla dula e sebetsa ha feela ho ntse ho ena le tjelele e tlamehang ho leshwa ho African Bank ho ya ka tumellano ya mokitlane kapa ho fihlela Guardrisk e hlakola pholisi. Pholisi ya hao ya inshoreense e ka fellwa ka lebaka la ho se lefe diporemiamo tsa hao tsa inshoreense.

O KENYA TSEKO JWANG

Kgato: Fumana foromo ya ho kenya tleleimo lekaleng le haufi la African Bank kapa o kene ho www.africanbank.co.za.

Kgato: Tlasa foromo ya ho tleleima mme o e romele mmoho le bopaki bo hlokehang mmoho le ditokomane lekaleng la African Bank. Ho seng jwalo romela tleleimo lefapheng la ditaleimo la African Bank ka kotloloho ka fekese ho 011 207 4774 kapa email insuranceclaims@africanbank.co.za.

Kgato: O tla tsebiswa ebang tleleimo ya hao e atlehile kapa tjhe.

🚩 Haeba o ntse o eso sebetse nako e fetang dikgwedi tse 3, o tla hlokeha hore o kenye tseko ya ho qetela ya tjelele e ntseng e setse akhaonteng ya hao ya mokitlane African Bank. Lengolo la boitlamo (afidafiti) le hlalolang hore haesale o sa sebetse dikgwedi tse fetang tse 3 hammoho le ditateme tsa bankeng tsa nako eo kaofela ditlameha ho nehwa banka ho etsa tseko, e le bopaki.



INSHORENSE YA LEPATO

Ebang o na le African Bank Claim Express Funeral Policy

O KENYA TSEKO JWANG

Kgato: Ho kenya Tleleimo Express Funeral fumana foromo ya tleleimo lekaleng le haufi la African Bank kapa o kene webosaeteng ya www.africanbank.co.za.

Kgato: Tlasa foromo ya ho tleleima mme o e romele mmoho le bopaki bo hlokehang mmoho le ditokomane lekaleng la African Bank. Ho seng jwalo ikopanye le lefapha la ditaleimo la African Bank nomorong ena ya mohala 0861 007 966 le ho romela tleleimo ka kotloloho ho fekese ena: 087 943 0795 kapa imeile: funeralclaims@africanbank.co.za

Kgato: O tla tsebiswa ebang tleleimo ya hao e atlehile kapa tjhe.

DINTLHA TSA HAO TSA PHOLISI O DI NTLAFATSA JWANG

Ebang o lakatsa ho ntlafatsa pholisi ya hao, ka kopo ikopanye le African Bank Customer Service nomorong ena ya mohala 0861 007 966, ho seng jwalo romela kopo ya hao ka kotloloho ho fekese: 087 942 4725 kapa imeile: funeralcover@africanbank.co.za



TLHAHISOLESERING YA BOHLOKWA O KA E SEBEDISANG

AFRICAN BANK:

Sales Call Centre (dikopo tsa mokitlane)

Mohala: 0860 333 004

Customer Service Centre: Dipotso le ditalebo

Mohala: 0861 111 011 (kadimotjhelele)

Imeile: loanbackoffice@africanbank.co.za

Credit Card Customer Service

Mohala: 0861 000 555

Mohala: 011 256 9988 (karete e lahlehileng)

Imeile: creditcard@africanbank.co.za

Imeile: cardbackoffice@africanbank.co.za

Call Centre ya ho Bokella Dikoloto: Ditlhophisso tsa Tefello

Mohala: 011 207 4500 / 011 564 7200

Inshoreense

Ditaleimo tsa Inshoreense ya Bophelo ya Mokitlane:

Mohala: 011 564 6827 Fekese: 011 207 4774

Ditaleimo tsa Inshoreense ya Lepato Mohala:

Mohala: 0861 007 967 Fekese: 087 942 4725

Imeile: insuranceclaims@africanbank.co.za

Dipotso ka inshoreense: Mohala: 0861 111 011

Keletso ka Inshoreense: Mohala: 0861 112 962 kapa 0861 112 965

Imeile: insuranceadvice@africanbank.co.za Fekese: 087 942 4964

Ditalelebo tsa inshoreense Fekese: 087 942 4964

Imeile: insurancecomplaints@africanbank.co.za

Tataiso ka ho Lefa Sekoloto

Mohala: 011 256 9323, Imeile: debccounseling@africanbank.co.za

Taolo ya Sekoloto ke Motho e mong

Mohala: 011 256 9529, Imeile: debtadminquiries@africanbank.co.za

ABIL KANTORO YA LEQWETHA LA BAREKI:

Mohala: 011 256 9284 Fekese: 011 207 4724

Imeile: consumeradvocate@africanbank.co.za

GUARDRISK LIFE LIMITED:

Mohala: 0861 122 222

Imeile: guardrisk@guardrisk.co.za

MEKGATLO E NANG LE TAOLO:

Molaodi wa Naha wa Mekitlane (National Credit Regulator)

Nomoro e tla letsetswa: 0860 627 627

Webosaete www.ncr.org.za

Monamodi Ditshebeletsong tsa ho Banka

Contact number: 0860 800 900

Monamodi ho Inshoreense wa Nako e Telele

Nomoro e tla letsetswa: 021 657 5000

Kantoro ya Monamodi ho Bafani ba Ditshebeletso tsa Ditjhelele

Nomoro e tla letsetswa: 0860 324 766

Komishene ya Naha ya Bareki

Nomoro e tla letsetswa: 086 026 6786

Monamodi Ditabeng tsa Mekitlane

Nomoro e tla letsetswa: 0861 662 837

Credit Bureau

Experian: 0861 105 665

TransUnion: 0861 482 482